

Restablecer contraseña

Si ha olvidado su contraseña, podrá restablecerla mediante la función «¿Ha olvidado su contraseña?» que encontrará en la página de acceso al TMS: <https://prod.fifatms.com/>

Siga estos pasos:

1. **Haga clic** en la función «¿Ha olvidado su contraseña?».

The screenshot shows a login form titled 'Iniciar sesión'. It has two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the fields is a blue 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there is a red-bordered link that says '¿Ha olvidado su contraseña?'.

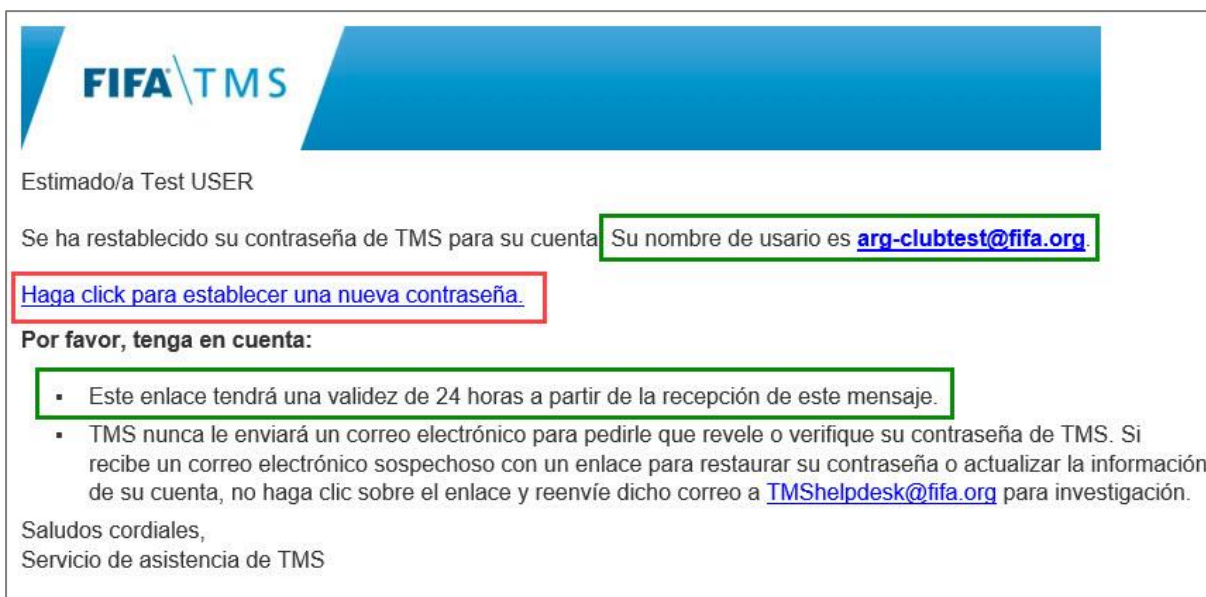
2. **Complete** los **campos obligatorios marcados en amarillo**, p. ej. email e imagen del código.
3. **Haga clic** en «Intentar con otra imagen» si no puede leer el código que aparece. Podrá cambiar la imagen de código tantas veces como sea necesario.
4. **Haga clic** en «Enviar» una vez que haya rellenado correctamente todos los campos obligatorios.

The screenshot shows the password reset page titled '¿Ha olvidado su contraseña?'. It asks the user to enter their email address. The email 'arg-clubtest@fifa.org' is entered in a yellow-highlighted field. Below is a CAPTCHA image showing the code 'bndkq'. A red-bordered link 'Pruebe una imagen diferente' is highlighted. Below the CAPTCHA is another yellow-highlighted field containing the code 'bndkq'. At the bottom, there are two buttons: 'Volver a la pantalla de inicio de sesión' and a red-bordered 'Enviar' button.

5. **Aparecerá un mensaje** para notificarle que se ha enviado a su email registrado un enlace para establecer la contraseña.

Si su dirección de correo electrónico está en la base de datos, se le enviará un enlace para reestablecer su contraseña.

6. **Haga clic** en el enlace solo **una vez**. De lo contrario, lo inutilizará.



7. Se abrirá una página de internet que lo llevará a TMS. **Establezca la nueva contraseña** que cumpla la normativa de FIFA TMS para contraseñas (v. imagen). Complete los campos obligatorios marcados en amarillo y **haga clic** en «Continuar».



Nota: los usuarios deben establecer sus propias contraseñas. La FIFA nunca le enviará una contraseña ni le pedirá que la comparta con otras personas.

Una vez terminada la activación, se iniciará una sesión en el TMS y usted llegará la página de inicio del sistema.

