

Comment réinitialiser mon mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez toujours le réinitialiser en utilisant la fonction « **Mot de passe oublié** » disponible sur la page de connexion à TMS : <https://prod.fifatms.com/>

Suivez ces étapes :

1. Cliquez sur le bouton « **Mot de passe oublié** ».

The screenshot shows a login form titled 'Connexion'. It has two input fields: 'Courriel' and 'Mot de passe'. Below the fields are two buttons: 'Connexion' and 'Mot de passe oublié'. The 'Mot de passe oublié' button is highlighted with a red rectangular border.

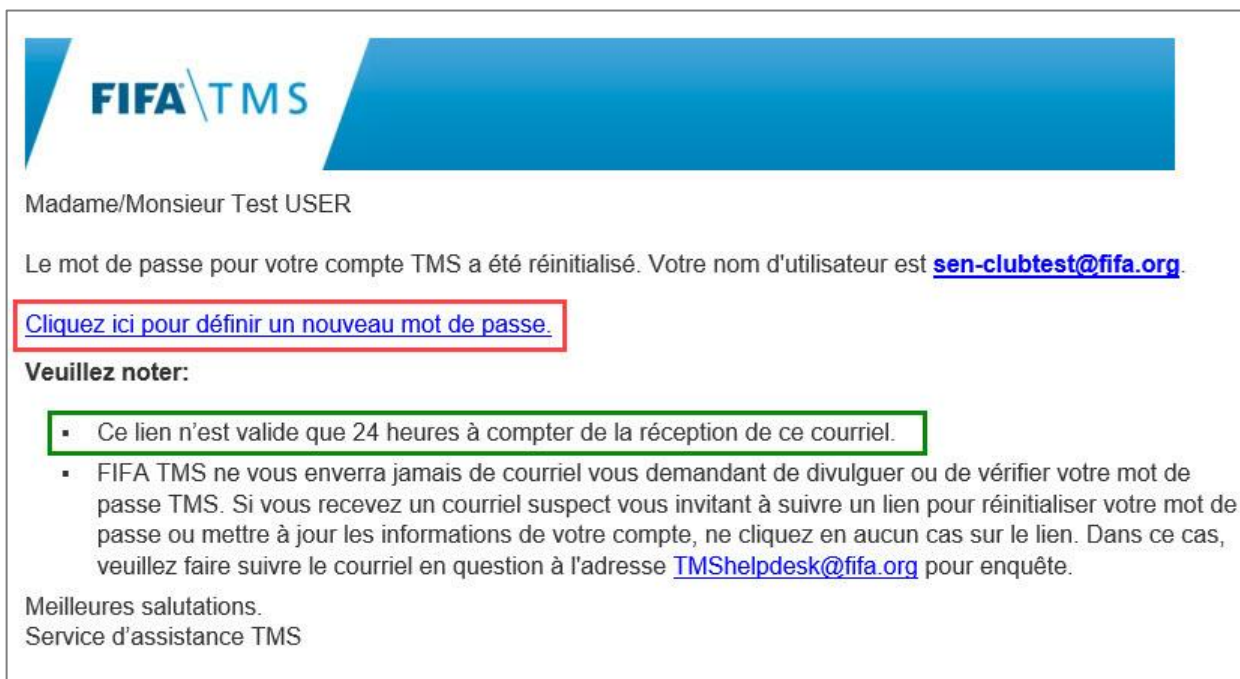
2. Remplissez les **champs obligatoires en jaune**, à savoir votre adresse électronique et le code image.
3. Cliquez sur « **Essayer une image différente** » si vous n'êtes pas sûr(e) du code affiché. Vous pouvez changer d'image autant de fois que nécessaire.
4. Cliquez sur « **Soumettre** » une fois tous les champs obligatoires correctement remplis.

The screenshot shows the 'Mot de passe oublié ?' page. It contains a text box for 'Courriel' with the value 'sen-clubtest@fifa.org'. Below it is a CAPTCHA image showing the text 'zocbf'. A button labeled 'Essayer une image différente' is highlighted with a red rectangular border. At the bottom, there are two buttons: 'Retour à l'écran de connexion' and 'Envoyer'.

5. Un **message de confirmation** vous indiquera que le lien permettant la réinitialisation de votre mot de passe vous a été envoyé à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.

Si l'adresse électronique existe, un courriel contenant un lien de réinitialisation du mot de passe sera envoyé.

6. **Cliquez** une **seule fois** sur le lien. Si vous cliquez plus d'une fois dessus, cela le désactivera.



7. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans votre navigateur Internet et vous serez redirigé(e) vers TMS. **Définissez votre nouveau mot de passe** conformément à la politique de FIFA TMS en la matière (cf. image). Remplissez tous les champs obligatoires en jaune et **cliquez** sur « **Poursuivre** ».

Remarque importante : les utilisateurs TMS doivent définir eux-mêmes un mot de passe. La FIFA ne vous enverra jamais de mot de passe et ne vous demandera en aucun cas de le dévoiler.

Une fois votre nouveau mot de passe validé, une session TMS sera ouverte et vous serez redirigé(e) vers la page d'accueil du système.

